

POLÍTICA DE ENTREGA Y COBERTURA INDUSTRIAS OKA S.A.S

COBERTURA PARA ENTREGAS

A continuación, encontrarás el listado de municipios donde **INDUSTRIAS OKA SAS** tiene cobertura directa para realizar las entregas de los productos adquiridos a través de www.oka.com.co sin ningún costo al realizar la compra. Si el Municipio no se encuentra en el listado por favor comunicarse con la línea de servicio al cliente al whatsapp +57 3153773052 para poder informarle sobre el costo del flete, y si nuestras transportadoras aliadas tienen acceso al lugar donde se requiere que sea entregado el producto.

Departamento	Municipio	Días hábiles	Transportadora
META	ACACIAS	3	Servientrega
CESAR	AGUACHICA	3	Servientrega
CALDAS	AGUADAS	5	Servientrega
SANTANDER	ALBANIA (S)	9	Servientrega
VALLE	ALCALA	2	Servientrega
BOYACA	ALMEIDA	9	Servientrega
TOLIMA	ALVARADO	5	Servientrega
CUNDINAMARCA	ANAPOIMA	3	Servientrega
CALDAS	ANSERMA	3	Servientrega
VALLE	ANSERMA NUEVO	5	Servientrega
RISARALDA	APIA	5	Servientrega
CALDAS	ARANZAZU	5	Servientrega
CALDAS	ARAUCA	5	Servientrega
BOLIVAR	ARJONA B	3	Servientrega
QUINDIO	ARMENIA (Q)	2	Servientrega
TOLIMA	ARMERO	5	Servientrega
RISARALDA	BALBOA	5	Servientrega
ATLANTICO	BARANOA	4	Servientrega
ANTIOQUIA	BARBOSA	3	Servientrega
QUINDIO	BARCELONA	5	Servientrega
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	3	Servientrega
ATLANTICO	BARRANQUILLA	3	Servientrega
CALDAS	BELALCAZAR (CL)	5	Servientrega
RISARALDA	BELEN DE UMBRIA	2	Servientrega
ANTIOQUIA	BELLO	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	BELTRAN	7	Servientrega
BOYACA	BERBEO	9	Servientrega

CUNDINAMARCA	BOGOTA	2	Servientrega
VALLE	BOLIVAR (V)	5	Servientrega
CALDAS	BOLIVIA	5	Servientrega
BOYACA	BOYACA	6	Servientrega
CUNDINAMARCA	BRICEÑO	3	Servientrega
BOYACA	BRICEÑO (B)	6	Servientrega
SANTANDER	BUCARAMANGA	3	Servientrega
VALLE	BUENAVENTURA	2	Servientrega
BOYACA	BUENAVISTA	9	Servientrega
QUINDIO	BUENAVISTA	5	Servientrega
TOLIMA	BUENOS AIRES	5	Servientrega
VALLE	BUGA	2	Servientrega
VALLE	BUGALAGRANDE	2	Servientrega
VALLE	CAICEDONIA	3	Servientrega
TOLIMA	CAJAMARCA	5	Servientrega
CUNDINAMARCA	CAJICA	3	Servientrega
QUINDIO	CALARCA	2	Servientrega
ANTIOQUIA	CALDAS	3	Servientrega
BOYACA	CALDAS	9	Servientrega
VALLE	CALI	2	Servientrega
VALLE	CANDELARIA	2	Servientrega
BOLIVAR	CARTAGENA	3	Servientrega
VALLE	CARTAGO	2	Servientrega
BOYACA	CERINZA	9	Servientrega
TOLIMA	CHAPARRAL	5	Servientrega
CUNDINAMARCA	CHIA	3	Servientrega
CALDAS	CHINCHINA	2	Servientrega
BOYACA	CHIQUEQUIRA	3	Servientrega
BOYACA	CHIQUEZA	7	Servientrega
BOYACA	CHIVATA	9	Servientrega
QUINDIO	CIRCASIA	2	Servientrega
QUINDIO	CORDOBA	5	Servientrega
CUNDINAMARCA	COTA	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	CUCUNUBA	6	Servientrega
NORTE DE SANT.	CUCUTA	3	Servientrega
BOYACA	CUITIVA	9	Servientrega
RISARALDA	DOSQUEBRADAS	1	Servientrega
BOYACA	DUITAMA	3	Servientrega
VALLE	EL AGUILA	6	Servientrega
VALLE	EL CAIRO	6	Servientrega
VALLE	EL CERRITO	3	Servientrega
ANTIOQUIA	ENVIGADO	3	Servientrega

TOLIMA	ESPINAL	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	FACATATIVA	3	Servientrega
CALDAS	FILADELFIA	5	Servientrega
QUINDIO	FILANDIA	3	Servientrega
TOLIMA	FLANDES	3	Servientrega
CAQUETA	FLORENCIA	3	Servientrega
VALLE	FLORIDA	2	Servientrega
SANTANDER	FLORIDABLANCA	3	Servientrega
TOLIMA	FRESNO	5	Servientrega
CUNDINAMARCA	FUNZA	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	FUSAGASUGA	3	Servientrega
BOYACA	GACHANTIVA	8	Servientrega
HUILA	GARZON	3	Servientrega
QUINDIO	GENOVA (Q)	5	Servientrega
HUILA	GIGANTE	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	GIRARDOT	3	Servientrega
ANTIOQUIA	GIRARDOTA	3	Servientrega
SANTANDER	GIRON	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	GRANADA	3	Servientrega
META	GRANADA (M)	3	Servientrega
VALLE	GUACARI	5	Servientrega
TOLIMA	GUALANDAY	5	Servientrega
ANTIOQUIA	GUARNE	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	GUATAQUI	7	Servientrega
CUNDINAMARCA	GUATAVITA	5	Servientrega
RISARALDA	GUATICA	3	Servientrega
HUILA	GUAYABAL (HUL)	5	Servientrega
CUNDINAMARCA	GUAYABETAL	9	Servientrega
TOLIMA	HONDA	3	Servientrega
TOLIMA	IBAGUE	3	Servientrega
RISARALDA	IRRA	2	Servientrega
ANTIOQUIA	ITAGUI	3	Servientrega
BOYACA	IZA	9	Servientrega
VALLE	JAMUNDI	3	Servientrega
BOYACA	JENESANO	4	Servientrega
CUNDINAMARCA	LA CALERA	3	Servientrega
BOYACA	LA CAPILLA	6	Servientrega
ANTIOQUIA	LA CEJA	3	Servientrega
RISARALDA	LA CELIA	5	Servientrega
CALDAS	LA DORADA	2	Servientrega
ANTIOQUIA	LA ESTRELLA	3	Servientrega
SANTANDER	LA FORTUNA	9	Servientrega

CALDAS	LA MERCED	5	Servientrega
CUNDINAMARCA	LA MESA	3	Servientrega
VALLE	LA PAILA	5	Servientrega
CUNDINAMARCA	LA PEÑA	7	Servientrega
QUINDIO	LA TEBaida	3	Servientrega
VALLE	LA UNION (V)	3	Servientrega
VALLE	LA VICTORIA (V)	3	Servientrega
RISARALDA	LA VIRGINIA	1	Servientrega
NORTE DE SANT.	LABATECA	6	Servientrega
SANTANDER	LEBRIJA	3	Servientrega
TOLIMA	LERIDA	5	Servientrega
TOLIMA	LIBANO	5	Servientrega
VALLE	LOBO GUERRERO	5	Servientrega
SANTANDER	LOS LAURELES	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	MADRID	3	Servientrega
ATLANTICO	MALAMBO	3	Servientrega
CALDAS	MANIZALES	3	Servientrega
CALDAS	MANZANARES	5	Servientrega
TOLIMA	MARIQUITA	3	Servientrega
CALDAS	MARMATO	9	Servientrega
CALDAS	MARQUETALIA	5	Servientrega
RISARALDA	MARSELLA	5	Servientrega
ANTIOQUIA	MEDELLIN	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	MEDINA	6	Servientrega
TOLIMA	MELGAR	3	Servientrega
RISARALDA	MISTRATO	5	Servientrega
QUINDIO	MONTENEGRO	2	Servientrega
CUNDINAMARCA	MOSQUERA	3	Servientrega
BOYACA	MOTAVITA	9	Servientrega
CALDAS	NEIRA	5	Servientrega
HUILA	NEIVA	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	NIMAIMA	7	Servientrega
VALLE	OBANDO	2	Servientrega
BOYACA	OICATA	9	Servientrega
CALDAS	PACORA	5	Servientrega
CUNDINAMARCA	PAIME	7	Servientrega
BOYACA	PAIPA	3	Servientrega
TOLIMA	PAJONALES	3	Servientrega
CALDAS	PALESTINA	5	Servientrega
VALLE	PALMIRA	2	Servientrega
BOYACA	PANQUEBA	9	Servientrega
NARIÑO	PASTO	3	Servientrega

CALDAS	PENSILVANIA	5	Servientrega
RISARALDA	PEREIRA	1	Servientrega
SANTANDER	PIEDRECUESTA	3	Servientrega
TOLIMA	PIEDRAS	6	Servientrega
HUILA	PITALITO	3	Servientrega
CAUCA	POPAYAN	3	Servientrega
RISARALDA	PUEBLO RICO	5	Servientrega
QUINDIO	PUEBLO TAPADO	2	Servientrega
SANTANDER	PUENTE NACIONAL	9	Servientrega
ATLANTICO	PUERTO COLOMBIA	4	Servientrega
CAUCA	PUERTO TEJADA	3	Servientrega
ANTIOQUIA	PUERTO TRIUNFO	5	Servientrega
QUINDIO	QUIMBAYA	3	Servientrega
RISARALDA	QUINCHIA	5	Servientrega
ANTIOQUIA	RIONEGRO (ANT)	3	Servientrega
CALDAS	RIOSUCIO	3	Servientrega
CALDAS	RISARALDA	5	Servientrega
VALLE	ROLDANILLO	3	Servientrega
BOYACA	RONDON	9	Servientrega
ANTIOQUIA	SABANETA	3	Servientrega
CALDAS	SALAMINA	6	Servientrega
TOLIMA	SALDAÑA	5	Servientrega
QUINDIO	SALENTO	3	Servientrega
TOLIMA	SAN ANTONIO	6	Servientrega
ANTIOQUIA	SAN ANTONIO DE PRADO	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA	3	Servientrega
BOYACA	SAN EDUARDO	6	Servientrega
SANTANDER	SAN GIL	3	Servientrega
CALDAS	SAN JOSE (C)	5	Servientrega
META	SAN MARTIN	4	Servientrega
RISARALDA	SANTA ROSA DE CABAL	2	Servientrega
CAUCA	SANTANDER DE QUILICHAO	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	SANTANDERCITO	3	Servientrega
RISARALDA	SANTUARIO	5	Servientrega
VALLE	SEVILLA	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	SIBATE	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	SILVANIA	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	SOACHA	3	Servientrega
BOYACA	SOGAMOSO	3	Servientrega
ATLANTICO	SOLEDAD	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	SOPO	3	Servientrega

BOYACA	SORA	3	Servientrega
TOLIMA	SUAREZ	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	SUBACHOQUE	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	SUBIA	9	Servientrega
CUNDINAMARCA	SUESCA	3	Servientrega
CALDAS	SUPIA	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	TENJO	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	TOCAIMA	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	TOCANCIPA	3	Servientrega
TOLIMA	TOLEMAIDA-MELGAR	3	Servientrega
VALLE	TORO	2	Servientrega
BOYACA	TOTA	9	Servientrega
VALLE	TULUA	2	Servientrega
CAUCA	TUNIA	4	Servientrega
BOYACA	TUNJA	3	Servientrega
BOLIVAR	TURBACO B	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	UBATE	3	Servientrega
VALLE	ULLOA	5	Servientrega
TOLIMA	VENADILLO	5	Servientrega
CALDAS	VICTORIA	6	Servientrega
BOYACA	VILLA DE LEYVA	3	Servientrega
CALDAS	VILLAMARIA	2	Servientrega
CUNDINAMARCA	VILLAPINZON	3	Servientrega
META	VILLAVICENCIO	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	VILLETIA	3	Servientrega
BOYACA	VIRACACHA	6	Servientrega
CALDAS	VITERBO	2	Servientrega
VALLE	YUMBO	2	Servientrega
VALLE	ZARAGOZA (V)	2	Servientrega
VALLE	ZARZAL	5	Servientrega
CUNDINAMARCA	ZIPACON	3	Servientrega
CUNDINAMARCA	ZIPAQUIRA	3	Servientrega

ENVÍOS Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

La sociedad **INDUSTRIAS OKA SAS** se compromete a realizar envíos y entregas de sus productos exclusivamente dentro del territorio colombiano, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo a su red de distribución, y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el Cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por la sociedad **INDUSTRIAS OKA SAS** para tal efecto, o cuando no haya disponibilidad de inventario en dicha zona geográfica.

CONDICIONES PARA LA ENTREGA DEL PRODUCTO EN LA DIRECCIÓN REGISTRADA POR EL CLIENTE.

La sociedad **INDUSTRIAS OKA SAS** realizará la entrega de los productos en la dirección registrada por el Cliente al momento de la compra, teniendo en cuenta las siguientes condiciones y restricciones.

- La entrega de los productos en los edificios que no cuenten con ascensor, sólo se realizará hasta el quinto (5) piso de altura, siempre y cuando las escaleras sean lo suficientemente amplias, a criterio de **INDUSTRIAS OKA SAS**, para subir los productos. En tal sentido, desde el quinto (5) piso, en adelante, el desplazamiento del producto correrá por cuenta y riesgo del Cliente.
- Si se requiere realizar desplazamiento con el producto, sólo se hará hasta dos cuadras desde donde se estacione el vehículo de carga en el que se entrega el mismo.
- No se ingresan productos por balcones o sitios que pongan en riesgo la integridad del producto y/o de la persona que lo manipula.
- La dirección registrada deberá tener nomenclatura.

COSTO DE ENVÍO: Una vez seleccionado el lugar de entrega del producto, el Cliente podrá verificar si el envío está incluido en el valor de su compra o si este tiene un costo adicional, si se presenta este caso se debe contactar con la línea de servicio al cliente de **INDUSTRIAS OKA SAS** al whatsapp +57 3153773052 para poder informarle sobre el costo del flete y si nuestras transportadoras aliadas tienen acceso al lugar donde se requiere que sea entregado el producto.

TIEMPO DE ENTREGA: Los productos serán entregados en el domicilio que el Cliente registre al momento de la compra, dentro de un plazo máximo de nueve (9) días hábiles según el lugar de destino, contados a partir del día que se confirme el pago. Este plazo podrá variar en eventos de fuerza mayor o fechas especiales (como Black Friday, Días sin IVA, Navidad, etc.), que concurran con la compra, lo que será informado al Cliente de manera previa a la transacción, arrojándole el nuevo plazo máximo de entrega.

Ahora bien, en caso de presentarse eventos ajenos a la voluntad de **INDUSTRIAS OKA SAS** o que no le sean imputables, **INDUSTRIAS OKA SAS** dará aviso al Cliente para acordar la nueva entrega. En los casos en los que exista cualquier retraso en la entrega, el Cliente deberá comunicarse con **INDUSTRIAS OKA SAS** quien le dará una solución al respecto. Los productos se entregarán de lunes a sábado en el transcurso del día. Para efectos de la entrega de los productos el sábado se entiende como día hábil.

REQUISITOS PARA LA RECEPCIÓN DEL PRODUCTO

Los productos deberán ser recibidos por el comprador del producto o por quien éste haya registrado como destinatario autorizado al momento de la compra, quienes en ningún caso

podrán ser menores de edad. Para recibir el producto, el comprador o destinatario, deberá tener a la mano la factura de compra del producto y su documento de identificación (cédula de ciudadanía), con el fin de validar los datos registrados y hacer entrega del producto. En ninguna circunstancia se hará la entrega del producto a una persona que no esté autorizada en el formulario de la compra o que no cuente con cédula de ciudadanía.

El Cliente deberá revisar el producto al momento de la recepción de este y asegurarse de que se encuentra en perfecto estado. Después de recibido el producto no se aceptarán reclamaciones por golpes o abolladuras. En caso de que nadie reciba el pedido en el domicilio señalado, o que no se encuentre en esta ninguna persona autorizada para la recepción, **INDUSTRIAS OKA SAS** procederá a llevarse nuevamente los productos. Para el reenvío del pedido, el Cliente estará en la obligación de contactar a **INDUSTRIAS OKA SAS** en un término máximo de **CINCO (5) DÍAS CALENDARIO**, y deberá asumir los costos generados por este nuevo envío, los cuales deberán ser cancelados antes de realizar el nuevo despacho del producto.

Si el Cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no cancela el valor adicional por el reenvío, **INDUSTRIAS OKA SAS** podrá desistir de la venta, caso en el cual deberá restituir al Cliente únicamente el monto pagado por los productos adquiridos, descontando el valor de los costos en los que se incurrió en el transporte de los productos.