



TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Los presente Términos y Condiciones rigen la relación de la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** con quienes como usuarios utilicen la página web <https://www.oka.com.co> y relacionadas (en adelante “las Páginas”). Estos Términos y Condiciones están dirigidos a personas naturales y/o jurídicas nacionales y la relación se entenderá regida en su totalidad por las normas colombianas. Al realizar el uso de las Páginas el usuario confirma que conoce y acepta la totalidad de los Términos y Condiciones contenidos en este documento, así como que es legalmente capaz conforme la normatividad colombiana.

Estimado cliente y/o usuario, lo exhortamos a leer con especial detenimiento el presente documento, dado que por el solo hecho de navegar por nuestra página web o adquirir cualquiera de nuestros productos por este medio, se aceptan plenamente los Términos y Condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan el uso del servicio de los portales de internet administradas por la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S**, y que a continuación se mencionan. Este documento contiene información legal que le recomendamos leer completamente en conjunto con la Política de Tratamiento de Datos Personales de **INDUSTRIAS OKA S.A.S** que encontrará en el siguiente link: <https://www.oka.com.co>

1. ACEPTACIÓN:

El ingreso y/o la utilización directa, indirecta o asistida a la página le otorga la condición de usuario y con su ingreso expresa la aceptación plena y sin reservas de todos y cada uno de los Términos y Condiciones en la versión publicada por la compañía en la página, y entiende que estos le son legalmente vinculantes y obligatorios. Por tanto, acepta las condiciones de uso de la página y los servicios que eventualmente ésta ofrezca. En caso contrario, el usuario deberá abstenerse de acceder a la página y/o servicios, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por la misma. La sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S**, en cualquier tiempo y sin necesidad de previa notificación, podrá: (i) cambiar; (ii) modificar; (iii) adicionar o (iv) suprimir, parte o la totalidad de los Términos y Condiciones. Por lo tanto, es responsabilidad del usuario, al ingresar a la página, revisar los Términos y Condiciones y mantenerse al tanto de los cambios y modificaciones introducidas. El uso por parte del usuario de los servicios o informaciones contenidos en la página significa que el usuario ha aceptado las modificaciones, cambios, adiciones o supresiones de los Términos y Condiciones.



2. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE:

Los Términos y Condiciones que regulan el uso de la página Web de la compañía se rigen por las Leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o conflicto que se genere entre el usuario y la Compañía por el ingreso y/o uso de la página y de los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las Leyes de la República de Colombia sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual. Si, por alguna razón, la corte de la jurisdicción competente considera inaplicable alguna cláusula o parte de los Términos y Condiciones, el resto de los Términos y Condiciones continuarán aplicándose en su total efecto. La Compañía declara que los materiales y servicios disponibles en las páginas son apropiados para ser utilizados dentro de la República de Colombia. La utilización de la página, y el uso de los servicios que se prestan a través de la misma, desde lugares diferentes a la República de Colombia o los países con autorización expresa en donde el contenido de las páginas sea ilegal, está absolutamente prohibido. El usuario que ingrese a la página desde lugares que se encuentren fuera de la jurisdicción de la República de Colombia, lo hace por su propia cuenta y riesgo y es total y personalmente responsable por el cumplimiento de las leyes que rigen el lugar desde donde ingresa y/o utiliza los servicios de las Páginas.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL:

La Compañía mantiene la página para el entretenimiento, información y venta de sus productos. Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños, ilustraciones, software, música, sonido, fotografías, videos, así como los contenidos, están protegidas a favor de la compañía bajo las normas de la propiedad intelectual o tienen licencia o autorización para su uso. El material aquí contenido solo está disponible para uso personal y no comercial por lo que no podrá ser modificado, reproducido, publicado ni distribuido sin previa autorización previa, expresa y escrita por parte de la Compañía. Derechos Reservados por sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S.** Si alguna violación a los derechos de propiedad intelectual ocurriere por causa del usuario, éste será plena y totalmente responsable por los daños y perjuicios, previsibles o imprevisibles que se originen directa o indirectamente por su conducta frente a la Compañía o frente a terceros.

4. DISPOSICIONES SOBRE MENORES DE EDAD O UN INCAPAZ:

Todo usuario debe ser mayor de edad. En caso de que el usuario sea un menor de edad o un incapaz, el uso de la página requerirá la aprobación de un mayor de edad para realizar cualquier transacción, toda vez que no está habilitado para hacer uso de la página. Se entiende que en el evento de uso por parte de un menor que los padres, tutores o curadores, según el caso, han otorgado la mencionada autorización por el sólo uso de la página por parte del menor de edad. La información personal suministrada por



el Representante Legal del menor o incapaz, será tratada conforme a la ley 1581 de 2012, decreto reglamentario No.1377 de 2013, cualquier norma que las modifique, derogue o amplíe y la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía. Los menores de 18 años o incapaces no deberán utilizar los servicios que prestan la página sin el previo consentimiento de su Representante Legal. Los usuarios menores de 18 años o incapaces no podrán registrarse por su propia cuenta para acceder a los servicios que presta la página, sino únicamente con el consentimiento de sus padres, tutores o curadores, según el caso. Si un menor omite la indicación de su minoría en el proceso de registro, o suministra información falsa al respecto, y como consecuencia realiza transacciones por medio de la página web, la Compañía no tendrá responsabilidad alguna por el uso que consecuentemente se haga de este sitio web, ni por los efectos y resultados derivados del mismo, que ocurran bajo el falso supuesto de mayoría de edad del usuario. La sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S.** recomienda que los padres o representantes o tutores o quienes ejerzan la patria potestad participen activamente en la vigilancia del uso que los menores hacen de internet.

5. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:

El usuario que se contacta a través de o que visita esta página web de propiedad de la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S.**, acepta los siguientes Términos y Condiciones frente al tratamiento de la información personal. Este numeral se complementa con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, contenida en el presente sitio web, para el tratamiento de la información personal. Para acceder al sitio web, el usuario no deberá suministrar ningún tipo de datos o información personal, sin embargo, si su intención es registrarse en el sitio web y/o adquirir productos si estuvieran disponibles por medio del mismo, el usuario deberá suministrar información personal a La Compañía, la información personal será almacenada en la base de datos de La Compañía, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales. Una vez el Usuario suministre su información personal, significa que expresamente autoriza el tratamiento de sus datos allí contenidos a La Compañía. La información será utilizada por La Compañía, para los fines que están establecidos en nuestra política de tratamiento de datos contenida en la página web y en general para:

- a)** Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes incluida el pago de obligaciones contractuales y el ejercicio de los derechos derivados de los mismos;
- b)** Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios;
- c)** Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos;
- d)** Evaluar la calidad del servicio;
- e)** Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- f)** Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios,



eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** y/o por terceras personas.

g) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para las mismas finalidades aquí indicadas. **h)** La transferencia y/o transmisión de estos datos personales a terceros con quienes la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** tenga o celebre convenios para la finalidad de la prestación de los servicios de gestión, administración o ejecución en los aspectos aquí autorizados en los numerales anteriores.

La sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** no procederá a transmitir, o divulgar la misma, salvo que: (i) exista autorización expresa para hacerlo; (ii) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; (iii) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; (iv) sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercadeo conjunto; (v) la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la sociedad; (vi) que sea requerido o permitido por la ley. La sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontraten con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros. De igual forma, podrá recolectar, almacenar y usar con su autorización los datos personales de sus hijos menores de edad que haya suministrado a la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** para que ellos puedan acceder a la página y productos digitales y descargar los contenidos disponibles en las mismas, lo cual no obsta para que en cualquier momento pueda oponerse a su tratamiento y revocar la autorización que haya dado para dicho efecto.

La información suministrada por el Usuario será tratada conforme la Autorización de Tratamiento de Datos, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario No.1377 de 2013, y la Política de Tratamiento de Datos Personales la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S**. Los usuarios que deseen dejar de recibir información de la Compañía podrán manifestarlo así a la Compañía de la forma indicada en nuestra política de tratamiento de datos personales que encontrará en el web principal de la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** en la cual procederá a excluir a tal usuario de su lista de contactos, y se abstendrá en lo sucesivo de remitir información.



7. DERECHOS DEL USUARIO:

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación colombiana sobre la Protección al Consumidor si fueran aplicables a la relación y Protección de Datos Personales. Por tal razón, podrán radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR'S) a través de las diferentes herramientas y mecanismos de comunicación establecidos por la página web. Igualmente podrá presentarlas de manera presencial en la siguiente dirección Km 10 vía la Romelia el pollo complejo bodeguero Santa Ana, Bodega No 14 sector Guaduales del Municipio de Dosquebradas (Risaralda), dirección física de la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S.**

En consideración a los Términos y Condiciones de entrega previstos, y en cumplimiento a los estándares normativos que le son aplicables, el proceso de devolución de productos podrá llevarse a cabo teniendo en cuenta las siguientes políticas de devolución definidas por la Compañía y amparadas por la normatividad vigente:

7.1. DERECHO DE RETRACTO:

De conformidad con las reglas establecidas en artículo 47 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) los Clientes tendrán derecho a retractarse de las compras realizadas en este sitio web, atendiendo a las siguientes condiciones: 1) El Cliente deberá comunicarse por cualquiera de los Canales de Atención al Cliente dispuestos por la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S**, en aras de hacer manifiesta su decisión del retracto. 2) El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de **CINCO (5) DÍAS HÁBILES**, contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios. 3) El Cliente deberá devolver el producto a la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió.

Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el Cliente. 4) La sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** le devolverá al Cliente, el dinero correspondiente a todas las sumas pagadas por la compra del bien, sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno, salvo aquellas autorizadas por el Cliente. 5) La devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho de retracto. 6) El ejercicio del derecho de retracto implica la resolución del contrato celebrado entre el Cliente y la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** y el reintegro del dinero que el primero haya pagado.



7.2 REVERSIÓN DEL PAGO

De acuerdo al artículo 51 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) los Clientes tendrán derecho a revertir los pagos realizados en este sitio web, en los siguientes casos: 1) Si es objeto de fraude. 2) El pago corresponde a una operación no solicitada. 3) El producto adquirido no fue recibido. 4) El producto entregado no corresponde al solicitado, no cumple con las características inherentes o las atribuidas por la información que se suministre sobre él y/o el producto entregado es defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago, el Cliente deberá dentro los **CINCO (5) DÍAS HÁBILES** siguientes a la fecha en que el Cliente tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, deberá presentar reclamación ante la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S**, ahora cuando sea procedente, se deberá realizar la devolución del producto, o indicar al proveedor que el bien estará a su disposición para recogerlo en las mismas condiciones y en el mismo lugar en que se recibió e igualmente deberá notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederá a revertir la transacción. **PARÁGRAFO 1.** Esta notificación será dentro del mismo plazo de **CINCO (5) DÍAS HÁBILES** que se tiene para presentar la queja ante el proveedor. **PARÁGRAFO 2.** Cuando se hayan adquirido varios productos, el Cliente podrá solicitar la reversión parcial del pago de aquellos respecto de los cuales se presente alguno de los eventos mencionados. **PARÁGRAFO 3.** Para solicitar la reversión del pago, el Cliente podrá comunicarse con la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** mediante cualquiera de los Canales de Atención al Cliente. **PARÁGRAFO 4.** Para mayor información acerca del derecho de reversión de pago, el Cliente podrá consultar el Estatuto del Consumidor y el Decreto 587 de 2016.

7.3 GARANTÍAS

Todos los productos comercializados por la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** cuentan con un término de garantía el cual se encuentra especificado en el Manual de Usuario de cada producto. Dicho término comenzará a contar a partir de la entrega efectiva del producto. En caso de que el Cliente requiera realizar alguna solicitud o reclamación relacionada con la garantía de su producto, podrá comunicarse con la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** mediante cualquiera de los Canales de Atención al Cliente.

8. OBLIGACIONES DEL USUARIO:

Además de las obligaciones señaladas a través de los Términos y Condiciones, el usuario se compromete a:

a) Utilizar la página de conformidad con la ley, los Términos y Condiciones, así como con la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.



b) No utilizar la página con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la página o impedir la normal utilización o disfrute de la página por parte de los usuarios; reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Materiales, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; suprimir, eludir o manipular los derechos de propiedad intelectual y demás datos que identifican los derechos de la Compañía o de sus titulares incorporados a los Materiales; emplear los Materiales y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de las Páginas para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

c) Abstenerse de realizar conductas atentatorias en contra del funcionamiento de la plataforma, a suplantar la identidad de otros usuarios. Del mismo modo, los usuarios deben habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación. En general los usuarios aceptan realizar las actividades necesarias para la ejecución del negocio.

8. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:

Además de las responsabilidades que asume el usuario conforme a estos Términos y Condiciones, esté responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que la Compañía pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones o de la ley en relación con la utilización de la página. Así mismo, el usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software entre otros para obstruir el funcionamiento correcto del Sitio y de sus contenidos y de las actividades realizadas en el mismo.

9. DISPONIBILIDAD:

La Compañía no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la página, ni de ninguno de los servicios ofrecidos en ella. La Compañía tampoco garantiza la utilidad de la página para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los usuarios puedan efectivamente utilizar la página. La Compañía se encarga de la actualización de la página y la revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en el Sitio. No obstante, La Compañía puede modificar y discontinuar los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los usuarios del Sitio.



10. TÉRMINOS DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Al ingresar al Sitio, el usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. Ni la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S.** ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso del Sitio no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Hasta el límite máximo permitido en la ley, la responsabilidad de la sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** se verá limitada a los casos en que haya actuado con culpa grave o dolo. Bajo los términos aquí señalados, sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página que no es suministrada por el administrador del sitio, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes.

11. ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS:

El usuario manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar la página y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con sociedad **INDUSTRIAS OKA S.A.S** igualmente manifiesta que la información suministrada es real, veraz y fidedigna; por ende de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.